|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**  **«Ульяновский техникум питания и торговли»** | | |
| Наименование документа **Рабочая программа**  Специальность **38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**  Соответствует ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ Р 52614.2-2006  **(п.п. 4.1, 4.2.3, 4.2.4, 5.5.3, 5.6.2, 8.4, 8.5)** | Редакция № 1  Изменение № 0 | **Лист 1-14** |
| **Экз. №** |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

**ПМ 02.** Организация и проведение экспертизы и оценки

качества товаров

**по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Ульяновск 2023-2024 уч.год

Рабочая программа учебной практики профессионального модуля разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности **38.02.05** **Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров** утвержденного приказом Министерствам образования и науки РФ от 28 июля 2014 года № 835 (зарегистрирован Министерством юстиции РФ 25 августа 2014г., регистрационный номер № 33769)

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено на заседании  МК отделения сервиса  Председатель М/К  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.Н. Еграшкина  Протокол №1 от «30» августа 2023 г. | УТВЕРЖДАЮ  Заместитель директора по УПР  ОГБПОУ УТПиТ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.С.Лобанова  «30» августа 2023 г. |

Разработчик от организации:

Мастер производственного обучения Павперова Яна Вадимовна

Эксперт от работодателя:

Управляющий группой магазинов АО «Гулливер» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Н. Латыпова

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Паспорт программы производственной практики | 4 |
|  | Тематический план и содержание производственной практики | 6 |
|  | Условия реализации программы производственной практики | 9 |
|  | Контроль и оценка результатов освоения производственной практики | 12 |

**1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

**1.1. Область применения программы**

Рабочая программа производственной практики является частью основной профессиональной образовательной программы, разработанной в соответствии с ФГОС СПО по специальности**38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров***.* В части освоения квалификации **Товаровед-эксперт** и вида профессиональной деятельности**Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров**

**1.2. Цели и задачи производственной практики**

Производственная практика направлена на закрепление и развитие практических навыков и компетенций, приобретение практического опыта в процессе освоения вида профессиональной деятельности **Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование результата обучения** |
| ПК 2.1 | Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности |
| ПК 2.2 | Организовывать и проводить оценку качества товаров |
| ПК 2.3 | Выполнять задание эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач , профессионального и личностного развития. |
| ОК 5 | Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий. |
| ОК 6 | Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством , потребителями |
| ОК 7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды(подчиненных), за результат выполнения заданий. |
| ОК 8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. |
| ЛР2 | Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. |
| ЛР3 | Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. |
| ЛР4 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа». |
| ЛР13 | Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности. |
| ЛР14 | Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость. |
| ЛР15 | Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий. |

**Задачами производственной практики** **являются**:

- адаптация обучающихся к конкретным условиям деятельности предприятий различных организационных – правовых форм

- выполнение требований и работ предусмотренных программой практики

- освоение современных производственных процессов, технологий

В результате прохождения производственной практики в рамках профессионального

модуля ПМ.02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров

обучающийся должен **приобрести практический опыт** работы:

* идентификация товаров однородных групп определенного класса;
* оценки качества товаров;
* диагностирование дефектов;
* участие в экспертизе товаров;

**уметь:**

* расшифровывать маркировку товаров и входящие в ее состав информационные знаки;
* выбирать номенклатуру показателей, необходимых для оценки качества;
* определять их действительные значения и соответствие установленным требованиям;
* отбирать пробы и выборки из товарных партий;
* производить оценку качества различными методами (органолептически и инструментально);
* определять градацию качества;
* оценивать качество тары и упаковки;
* диагностировать дефекты товаров по внешним признакам;
* определить причины возникновения дефектов;

**знать:**

* виды, формы и средства о товарах;
* правила маркировки товаров;
* правила отбора проб и выборок из товарных партий;
* факторы, обеспечивающие качество оценку качества;
* требования действующих стандартов к качеству товаров однородных групп определенного класса;
* органолептические инструментальные методы оценки качества;
* градации качества;
* требования к таре и упаковки;
* виды дефектов; причины их возникновения

**1.3. Количество часов на освоение программы этапа производственной практики:**

**Всего 36 часов**

**2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ**

**ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование профессионального  модуля, тем | Содержание учебного материала | Объём часов |
| **ПМ.02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров** |  | **36** |
| **Вводное занятие** | Обучающийся должен:  - **иметь практический опыт:** | **6** |
| Установить характеристику торгового предприятия: организационно-правовую форму, месторасположение, вид и тип, специализацию, формы продажи. | 2 |
| Анализ документов регламентирующих порядок проведения государственного контроля и надзора за соблюдением Правил торговли, Федеральным законом «О защите прав потребителей», «О техническом регулировании». | 2 |
| Разработка ответа на заявления, жалобы, и претензии потребителей. | 2 |
| **Тема 1 Идентификация ассортимента потребительских товаров по классификационным признакам** | Обучающийся должен:  - **иметь практический опыт:** | **6** |
| Распознавание ассортимента продовольственных товаров растительного происхождения по классификационным признакам | 1 |
| Распознавание ассортимента продовольственных товаров животного происхождения по классификационным признакам | 1 |
| Распознавание ассортимента продовольственных товаров комбинированного происхождения по классификационным признакам | 1 |
| Распознавание ассортимента непродовольственных товаров социального назначения по классификационным признакам | 1 |
| Распознавание ассортимента культтоваров по классификационным признакам | 1 |
| Распознавание ассортимента парфюмерно-косметических товаров по классификационным признакам | 0,5 |
| Распознавание ассортимента потребительских товаров хозяйственного назначения по классификационным признакам | 0,5 |
| **Тема 2 Диагностика дефектов потребительских товаров** | Обучающийся должен:  - **иметь практический опыт:** | **6** |
| Выявление видов дефектов потребительских товаров | 2 |
| Определение причин возникновения дефектов | 1 |
| Разработка мер предупреждения дефектов | 1 |
| Определение вида товарных потерь | 1 |
| Документальное оформление уценки товаров при изменении градации качества. | 1 |
| **Тема 3 Анализ факторов, влияющих на сохранность качественных характеристик товаров** | Обучающийся должен:  - **иметь практический опыт:** | **6** |
| Принятие участия в оценке качества тары и упаковки | 2 |
| Определение подлинности товаров по штриховому коду, расшифровка маркировки,  распознавание информационных знаков | 1 |
| Измерение показателей характеризующих оптимальные условия режима хранения товаров | 1 |
| Анализ документов регламентирующих соблюдение сроков реализации и хранения товаров и тары | 1 |
| Определение потребительских товаров с признаками фальсификации с применением средств их обнаружения | 1 |
| **Тема 4 Оценка качества товаров** | Обучающийся должен:  - **иметь практический опыт:** | **6** |
| Проведение комплексной товароведной экспертизы:  - приёмочной;  - документальной;  -ассортиментной. | 1 |
| Оформление товарно-сопроводительных  документов оценочной экспертизы:  - счет-фактурами;  - товарно-транспортных накладными;  - качественными удостоверениями;  - сертификатами соответствия. | 1 |
| Отбор объединённых проб или средних образцов поступивших товаров. | 1 |
| Определение градации качества товаров (сортов, марок, номеров, стандартных, нестандартных и отходов). | 1 |
| Расчет приёмочного и браковочного числа при приёмке товаров отдельных групп. | 1 |
| Составление претензии поставщикам, нарушившим порядок и сроки поставки товаров | 1 |
| **Тема 5 Организация процедуры проведения товарной экспертизы** | Обучающийся должен:  - **иметь практический опыт:** | **6** |
| Составление технических документов подготовительного этапа экспертизы (заявка, наряд) | 1 |
| Оценка показателей качества на примере потребительских товаров с использованием нормативных документов | 1 |
| Проведение органолептическим и инструментальным методом оценки показателей качества потребительских товаров, установление их соответствия требованиям нормативных документов | 1 |
| Установление градации качества потребительских товаров | 1 |
| Отбор проб потребительских товаров для определения физико-химических показателей качества | 1 |
| Документальное оформление заключительного этапа экспертизы (акта экспертизы) | 1 |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

**3.1. Требования к условиям проведения производственной практики**

**38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров**

Программа производственной практики реализуется в профильных предприятиях АО «Гулливер», ООО "МЕТРО Кэш энд Керри", ООО «ТД СПП» на основании договоров о практической подготовке обучающихся с техникумом.

**3.2. Общие требования к организации образовательного процесса**

Производственная практика проводится концентрированно, концентрированно в несколько периодов, рассредоточено, в зависимости от графика учебного процесса.

Условием допуска обучающихся к производственной практике является освоенная учебная практика.

Производственная практика проводится в форме практической подготовки, выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

**Обучающиеся заочного отделения** самостоятельно обеспечивают себя местом для прохождения производственной практики. Техникум может оказывать содействие обучающимся в подборе мест практики. Обучающиеся, имеющие договоры на обучение, как правило, проходят практику на предприятиях, заключивших такие договоры с техникумом.

Производственная практика реализуются обучающимся самостоятельно с предоставлением и последующей защитой отчета.

Техникум не несет финансовых обязательств перед предприятием, предоставляющим место для прохождения практики обучающимся – заочникам.

В период прохождения практики с момента зачисления, обучающихся на них распространяются требования охраны труда и правила внутреннего распорядка, действующие в организации, а также трудовое законодательство, в том числе и в части государственного социального страхования.

Итоговая оценка по результатам производственной практики выставляется руководителем практики от техникума на основании собеседования по результатам практики, предоставленного обучающимся:

- аттестационного листа, подписанного руководителем практики от предприятия;

- отчета;

- характеристики;

- отзыва руководителя от техникума.

Результаты прохождения производственной практики учитываются при итоговой аттестации по ПМ.02 Организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров.

**3.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Реализация ППССЗ по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой профессионального модуля. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет - ресурсов, дополнительной литературы

**Нормативно-технологическая документация*:***

1. Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей» 24.04.2020 г.
2. Федеральный закон от 23.11.95 N 174-ФЗ «Об экологической экспертизе».
3. О системе независимой идентификационной экспертизы товаров и технологий, проводимой в целях экспертного контроля. Постановление правительства РФ от 21.06.2017 г. №477//
4. ОК 005-93 в 3 тт. Общероссийский классификатор продукции. М.: Изд-во стандартов, 2017 г.
5. ГОСТ 23554.1 – 79 Экспертные методы оценки качества промышленной продукции. Организация проведения экспертной оценки качества продукции.

**Основные источники:**

1. Николаева М.А. Товарная экспертиза. –М: Деловая литература, 2017г.
2. Николаева М.А., Лычников Д.С., Неверов А.Н. Идентификация и фальсификация пищевых продуктов. –М: Экономика, 2016 г.
3. Вилкова С.А. Экспертиза потребительских товаров 2017 г.

**Дополнительные источники:**

1. Л. Г. Елисеевой Товароведение и экспертиза продовольственных товаров Серия: Высшая школа Издательство: Международный центр финансово-экономического развития, 2016 г.
2. В. И. Криштафович Товароведение и экспертиза продовольственных товаров. Лабораторный практикум Издательство: Дашков и Ко, 2015 г
3. Дмитриченко М.И., Пилипенко Т.В.. Товароведение и экспертиза пищевых жиров, молока, молочных продуктов. СПб.: Питер, 2017
4. Ю. С. Пучкова, С. С. Гурьянова Товароведение и экспертиза продовольственных товаров. Формы и методы активного обучения Издательство: Дашков и Ко, 2017 г
5. М.А. Николаева, Л.В. Карташова. Новое в ассортименте и оценке качества мороженного. Учебная лекция. Москва 2016.
6. М.А. Николаева Экспертиза потребительских товаров. Москва 2016 г.

**Интернет ресурсы:**

http:// [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru/)

<http://www.edu.ru/ed/modules>

[http://www.tks.ru/docs](http://www.tks.ru/docs/10024374)

<http://kollegia.net/sud_expertizi>

<http://www.znaytovar.ru>/.

<http://www.falshivkam.net>/

http:/ [www.stq.ru](http://www.stq.ru).

http:/ [www.spros.ru](http://www.spros.ru).

http:/ [www.tstu.ru/education/elib/pdf/2019/zaicev.pdf](http://www.tstu.ru/education/elib/pdf/2019/zaicev.pdf)

Литература актуализирована Протокол № 1 от 30.08.2023

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ**

Контроль и оценка результатов освоения программы производственной практики осуществляется руководителем практики в процессе проведения практической подготовки. В результате освоения производственной практики обучающимся выставляется итоговая оценка на основании выполненного отчета по производственной практике, аттестационного листа подписанного руководителем практики от предприятия, отзыва написанного мастером производственного обучения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПК** | **Результаты (освоенные профессиональные компетенции)** | **Показатели сформированности результатов практики** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| ПК 2.1. Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности. | Практический опыт  Умения | Распознавание товаров по ассортиментной принадлежности.  Демонстрация умений формирования торгового ассортимента по результатам анализа потребности в товарах.  Выбор и использование средств и методов изучения спроса на товары в соответствии с видом спроса.  Обоснованный **в**ыбор средств и методов маркетинга для стимулирования сбыта  Точныйрасчет показателей ассортимента. | Экспертный контроль решения ситуационных задач.  Наблюдение и экспертная оценка организации рабочего места.  Экспертная оценка освоения про­фессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения практики.  Экспертная оценка результатов де­ятельности обучающихся в про­цессе освоения образовательной программы в форме защиты отчёта по производственной практике. |
| ПК 2.2. Организовывать и проводить оценку качества товаров. | Практический опыт  Умения | Умение контролировать выполнение договоров поставки, согласовывать ассортимент товаров соблюдения сроков поступления, количества и качества.  Грамотность предъявления претензий за невыполнение контрагентами договорных обязательств.  Подготовка ответов на претензии  покупателей.  Правильность и точность организации закупок.  Строго контролировать и выполнять операции по реализации товаров.  Контроль и строгое соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к персоналу. | Экспертный контроль решения ситуационных задач.  Экспертное наблюдение и экспертная оценка выполнения практических действий |
|  |  |  |  |
| ПК 2.3. Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы. | Практический опыт  Умения | Обоснованный учет факторов, влияющих на ассортимент при организации товародвижения.  Обоснованный контроль факторов, влияющих на качество при организации товародвижения.  Соблюдение условий хранения товаров.  Соблюдение сроков хранения товаров.  Демонстрация умений расчета товарных потерь.  Квалифицированное планирование мер по ускорению оборачиваемости товаров.  Планирование мер по сокращению товарных потерь.  Контроль и строгое соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к торговым организациям.  Контроль и строгое соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам.  Контроль и строгое соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к окружающей среде.  Контроль и строгое соблюдение требований техники безопасности и охраны труда. | - Экспертный контроль решения ситуационных задач. Экспертное наблюдение и экспертная оценка выполнения практических действий  Экспертная оценка освоения про­фессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения практики.  Экспертная оценка освоения про­фессиональных компетенций в рамках текущего контроля в ходе проведения практики.  Экспертная оценка результатов де­ятельности обучающихся в про­цессе освоения образовательной программы. Оценка отчёта по производственной практике, отзыв, аттестационный лист. |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. |  |  |  |
| ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. |  |  |  |
| ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа». |  |  |  |
| ЛР13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности. |  |  |  |
| ЛР14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость. |  |  |  |